Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за II квартал 2019 года**

администрации Анновского сельского поселения Бобровского муниципального района Воронежской области

(наименование **ОМСУ Воронежской области)**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 9

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) –0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано –0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* - 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 01.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер– 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

 1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

 1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 9

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных –9

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* (сумма граф 29+30) *–4*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –4

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: за 2 квартал 2019 года, жителям обратившимся на личном приеме в администрацию Анновского сельского поселения за помощью, оказывалась помощь в виде работы по удалению упавших деревьев и работы по окашиванию дорог, оказывалась помощь в получении разъяснительной информации по вопросу оформления наследства а также по вопросу оформления права собственности на земельный участок и дом, оформление субсидий на оплату ЖКХ, разрешались личностные конфликты между соседями, газификация и водоснабжение домовладений, вопросы по работе магазинов и автобусное сообщение с районным центром.